

RETOURFORMULIER

Wij willen graag weten waarom u een product wilt retourneren en vragen u om één van de drie opties aan te kruisen die voor u van toepassing is. Hoe u het retour kunt zenden, kunt u terugvinden op de achterzijde van deze pagina.
Is uw bestelling beschadigd of niet compleet? Neemt u dan a.u.b. binnen 48 uur contact met ons op via 06 – 57 71 01 35 of klantenservice@marcokleinvak.nl.

Naam:

Straat + Huisnummer:

Postcode:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

(staat aangegeven op de factuur)

Bankrekeningnummer:

(Indien u heeft betaald via iDeal, wordt het bedrag via die betaalmethode teruggestort)

Kies uit één van de drie onderstaande opties (**maximaal 1 keuze mogelijk**)

1. VERKEERD OF BESCHADIGD PRODUCT ONTVANGEN (BINNEN 48 UUR RETOUR ZENDEN)

Heeft u een verkeerd/beschadigd product ontvangen?
(Keuze aankruisen. Eén optie mogelijk)

Ik wil het juiste/onbeschadigde product alsnog ontvangen.

Ik wil mijn aankoopbedrag terug (wanneer het product niet meer op voorraad is, krijgt u altijd uw aankoopbedrag terug).

Omschrijf hier welk product u heeft ontvangen/wat er beschadigd is:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. PRODUCT IS DEFECT BINNEN 7 DAGEN NA ONTVANGST (BINNEN 7 DAGEN RETOUR ZENDEN)

Is er binnen 7 dagen na ontvangst een defect opgetreden?
(Keuze aankruisen. Eén optie mogelijk)

Ik wil een nieuw exemplaar ontvangen.

Ik wil mijn aankoopbedrag terug (wanneer het product niet meer op voorraad is, krijgt u altijd uw aankoopbedrag terug).

Omschrijf hier het defect:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

OF

OF

3. ZICHTTERMIJN (ARTIKEL MOET BINNEN 14 DAGEN NA ONTVANGST WEER TERUG GESTUURD WORDEN)

Artikelen die u online via marcokleinvak.nl heeft gekocht kunt u binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Dit is alleen mogelijk in de onbeschadigde, niet beschreven, originele fabrieksverpakking. Het product mag niet in gebruik zijn genomen. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Marcokleinvak.nl

Lampertheimstraat 8
7641 DP
Nederland

Tel. +31 (6) 57 71 01 35
E-mail:
klantenservice@marcokleinvak.nl

Rekeningnr. 67.89.97.705
IBAN nr. NL37INGB0678997705
Swift nr. INGBNL2A

KvK nr. 06058610
BTW nr. NL 803994576B01

UITLEG VERSCHILLENDE OPTIES

Optie 1. Een verkeerd of beschadigd product ontvangen

Controleer bij ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet geleverd is. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u dit zo snel mogelijk en maximaal binnen 48 uur na ontvangst via email (klantenservice@marcokleinvak.nl) of telefonisch (06- 57710135) aan ons te melden en gelijk te retourneren. Na die termijn kunt u het product niet meer aan ons retourneren. Retourneren kan alleen in de onbeschadigde, niet beschreven, originele fabrieksverpakking samen met alle evt. bijgeleverde accessoires.

Optie 2. Product is defect binnen 7 dagen na ontvangst

Mocht uw product defect raken, kunnen we dit mogelijk laten repareren. Echter, wanneer u een defect heeft in de eerste 7 dagen na levering, kunt u een nieuw product van ons krijgen. Het product moet binnen 7 dagen retour worden gestuurd. Zodra het defecte product retour is, wordt deze getest. Wanneer het defect ook bij ons wordt geconstateerd en voldoet aan alle voorwaarden, krijgt u een nieuw exemplaar. Terugsturen kan alleen in de onbeschadigde, niet beschreven, originele fabrieksverpakking samen met alle evt. bijgeleverde accessoires. Producten die niet voldoen aan deze voorwaarden blijven uw eigendom. Deze artikelen sturen we naar u terug en de gemaakte kosten brengen wij in rekening.

Optie 3. Zichttermijn

Vanaf het moment dat u uw bestelling thuisbezorgd krijgt, heeft u deze 14 dagen op zicht. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken. Het product moet binnen 14 dagen retour worden gestuurd. Dit kan alleen in de onbeschadigde, niet beschreven, originele fabrieksverpakking samen met alle evt. bijgeleverde accessoire(s). Let u goed op dat u zich aan de volgende voorwaarden houdt:

- Producten voorzien van een verzegeling blijven uw eigendom zodra de verzegeling is verbroken.
- Producten die niet voorzien zijn van een verzegeling mag u wel in elkaar zetten, maar niet in gebruik nemen. Indien u het product wilt terugsturen, moet u zorgen dat u het product in originele staat weer inpakt voordat u het retour stuurt. Als u het product in gebruik neemt, blijft het uw eigendom.

Om teleurstellingen te voorkomen: artikelen die niet voldoen aan deze voorwaarden blijven uw eigendom. Deze artikelen sturen we naar u terug en de gemaakte kosten brengen wij in rekening.

SPELREGELS RETOURNEREN

ZELF TERUG STUREN

U kunt uw artikel zelf aan ons terug sturen. U kunt bij een postagentschap het pakket verzenden naar het volgende retouradres:

Marcokleinvak.nl
Lampertheimstraat 8
7641 DP
Nederland

Vraag bij deze manier van versturen om een bewijs van verzending. U bent zelf verantwoordelijk voor de zending tot het moment dat wij het in ontvangst nemen.

BELANGRIJK

Voor een snelle en goede verwerking van het teruggestuurde artikel is het volgende van belang:

- Voeg altijd deze retourbon bij, inclusief opgave van retourreden
- Stuur u meer dan één pakket terug en heeft u maar één retourbon, voeg dan bij de andere pakketten een briefje met daarop uw naam, adres en bestelnummer.
- Zonder retourbon kan de verwerking langer duren dan gebruikelijk
- U bent zelf verantwoordelijk voor de verzending. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Uw retour gestuurde product wordt maximaal binnen 3 weken behandeld na ontvangst door Marcokleinvak.nl.